

## Reklamačný formulár

### Informácie o zákazníkovi a adresa pre odoslanie reklamácie\*

Meno a priezvisko\*

Adresa\*

E-mail\*

Tel. číslo\*

### Informácie o reklamovanom tovare\*

Názov tovaru\*

Číslo objednávky\*

Dátum nákupu\*

Iné doplňujúce údaje\*

### Popis reklamácie (závady)\*

### Reklamácia/návrh zákazníka\*

nový tovar za výmenu

iné

vrátenie peňazí

### Vrátenie peňazí

na účet v tvare IBAN

### Poznámky

.....  
**miesto a dátum\***

.....  
**podpis zákazníka\***

.....  
**podpis predávajúceho**

V prípade reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho poštou na adresu **Vysokoškolákov 1760/13, 010 08 Žilina**, alebo odovzdajte na uvedenom mieste osobne. Naši kolegovia budú mať dostatočné množstvo informácií pre rýchle vybavenie Vašej žiadosti. Veríme, že si zachováte našu priazeň.

\*Povinný údaj